



MANUAL:

Solicitud de Certificados Natural Person Ciudadano

Para solicitar un certificado de AC Camerfirma Natural Person de Ciudadano deberá acceder un formulario web habilitado en la web de la Comunidad de Madrid.

Una vez en el formulario web, deberá cumplimentar sus datos: Nombre, Apellidos, datos identificativos, municipio y mail.

**SOLICITUD DE CERTIFICADO
CERTIFICADO CUALIFICADO DE CIUDADANO [510]**

Por favor, cumplimente el formulario siguiente. En caso de que algún campo esté marcado con *, significa que es OPCIONAL.

DATOS DEL SOLICITANTE-RESPONSABLE DEL CERTIFICADO

Nombre		?
Primer Apellido		?
Segundo Apellido		?
Tipo de Documento Identificativo	Seleccionar... ▼	
Nº de Documento Identificativo		?
Teléfono contacto		?
Provincia	Álava ▼	
Municipio	Vitoria-Gasteiz ▼	

IMPORTANTE: ASEGÚRESE DE QUE EL CORREO ELECTRÓNICO ES DE SU USO EXCLUSIVO YA QUE A TRAVÉS DE ESTE SE LE DARÁ ACCESO A LAS CONDICIONES DE USO DE SU CERTIFICADO, SE LE ENVIARÁN LAS CONTRASEÑAS PARA SU ACTIVACIÓN Y REVOCACIÓN Y LAS DEMÁS NOTIFICACIONES RELATIVAS A SU CERTIFICADO.

E-mail de contacto		?
Repetición del e-mail		?

☐ Marque la casilla para aceptar las condiciones de uso del certificado y nuestra política de protección de datos personales.

☐ No soy un robot


reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Para activar el envío debe utilizar el Anti-Bot

Una vez se haga clic sobre **Enviar**, se pasa a la pantalla de confirmación de datos. Una vez comprobado que los datos son correctos, es necesario marcar la casilla correspondiente y hacer clic sobre **Enviar**.

**SOLICITUD DE CERTIFICADO
CERTIFICADO CUALIFICADO DE CIUDADANO [510]**

Verificación de los datos

Datos del Solicitante-Responsable del Certificado

Nombre	OLIVIA
Primer Apellido	GARCIA
Segundo Apellido	VICENTE
Tipo de Documento Identificativo	NIF
Nº de Documento Identificativo	45678234G
Teléfono contacto	651368921
Provincia	ÁLAVA
Municipio	VITORIA-GASTEIZ
E-mail de contacto	olivia.garcia@hotmail.com

¿ Los Datos incluidos en este formulario son correctos ? ☐ **Si**
En caso de no ser correctos pulse en el botón Cambiar y corrijalos

Enviar

Cambiar

Imprimir

Posteriormente, se mostrará el aviso de que se ha enviado un correo a su dirección de correo electrónico.

SOLICITUD DE CERTIFICADO
CERTIFICADO CUALIFICADO DE CIUDADANO [510]

Su presolicitud ha sido procesada correctamente.

A continuación en el correo olivia.garcia@hotmail.com encontrará instrucciones para confirmar la solicitud de su certificado.

Agradecemos su interés en los certificados Camerfirma

AC Camerfirma S.A.

En ese momento, el ciudadano recibirá un correo en la dirección de email que indicó al completar el formulario.

Si no recibe este correo, compruebe que dicho correo no se encuentra en su carpeta de spam o correo no deseado. Si aun así no encuentra el correo consulte con su administrador de sistemas.

En dicho correo electrónico aparecerá un enlace a la **confirmación de solicitud**. El usuario debe hacer clic en el enlace para acceder a la página de confirmación de solicitud. Mientras no realice la confirmación, el estado de la petición de certificado es Presolicitud.

Confirmación de Solicitud de Certificado Digital 45678234G OLGA MARTIN



AC Camerfirma <certificados@camerfirma.com>

Para Olga Martín

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

vi. 09/10/2020 12:39

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

ATT: OLGA MARTIN VICENTE

Estimado/a Sr/a:

En el siguiente enlace podrá efectuar la confirmación de su presolicitud y la aceptación de los términos de uso del certificado solicitado:

[confirmación solicitud](#)

A continuación deberá presentarse en su oficina de registro para realizar la presencia física y la entrega de la documentación correspondiente. Si desconoce cuál es la oficina de registro que le pertenece, póngase en contacto con el responsable de su proyecto. Si no conoce al responsable de su proyecto, por favor, póngase en contacto con nuestro departamento de Soporte en el número de teléfono 902.36.12.07 o abra una incidencia en la siguiente dirección: <https://postatuspublic.camerfirma.com/incidencias/index.php>

Asegúrese de que el correo electrónico asociado al certificado H13N050300000003 es de 'SU USO EXCLUSIVO', ya que a través de este se enviarán los datos de activación de las claves y las demás notificaciones sobre el ciclo de vida del certificado.

Agradecemos su interés en nuestros certificados

Atentamente,

AC Camerfirma S.A.



Una vez haga clic sobre el enlace, el usuario accederá a la pantalla de confirmación.

En dicha pantalla puede consultar las condiciones de utilización del certificado. Debe Marcar la casilla correspondiente para aceptar las condiciones de uso del certificado e introducir el código de verificación en la parte inferior de la pantalla y hacer clic en aceptar.

**CONFIRMACIÓN SOLICITUD
CERTIFICADO CUALIFICADO DE CIUDADANO [510]**

Estimado/a **OLGA MARTIN VICENTE**:
Para confirmar la solicitud del certificado **H13N050300000003** correspondiente a la entidad proceda a aceptar las condiciones establecidas en el contrato de prestación de servicio de certificación donde se establecen las condiciones de uso, así como sus obligaciones y responsabilidades.
Si lo desea, puede imprimir las condiciones de uso pulsando el botón 'Imprimir'.
Después pulse sobre el botón 'Enviar'.

CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL CERTIFICADO

PARTES
I. AC CAMERFIRMA SA actúa como Autoridad de Certificación (en adelante CAMERFIRMA o la AC), relacionando una determinada clave pública con una persona física concreta a través de la emisión de un Certificado Digital. La AC actúa, a través de los Puntos de Acreditación de Firma Electrónica de la Comunidad de Madrid, (en adelante AR), que vienen realizando las labores de registro consistentes, entre otras, de hacer entrega del Certificado emitido a nombre del SOLICITANTE y verificar la identidad de este.
II. El SOLICITANTE es una persona física, poseedor de un dispositivo de creación de firma.

OBJETO
La emisión por parte de la AC a favor del SOLICITANTE de un Certificado digital RACER de persona física y la utilización por parte del SOLICITANTE del Servicio de Certificación Digital, de conformidad con los términos previstos en las presentes condiciones y en las correspondientes Políticas de Certificación de certificados RACER (Red De Alta Capilaridad De Entidades De Registro).

MARQUE LA CASILLA PARA ACEPTAR LAS CONDICIONES DE USO DEL CERTIFICADO. ☐ SI

☐ No soy un robot


reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Imprimir Para activar el envío debe utilizar el Anti-Bot

Finalmente, el estado de la petición pasa a ser Solicitud, y se mostrará la siguiente pantalla:

**CONFIRMACIÓN SOLICITUD
CERTIFICADO CUALIFICADO DE CIUDADANO [510]****SOLICITUD CONFIRMADA**

Estimado/a **OLGA MARTIN VICENTE**:

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Ahora puede seguir los pasos indicados en el correo electrónico que le enviamos previamente y que le ha servido para acceder a esta página.

A continuación le presentamos su **código de descarga** que le será pedido como medida de seguridad en el momento de generación de su certificado. Anótel o imprímalo y guárdelo en lugar seguro.

Su código de descarga es: **rDskKWxiAzqq**

Imprimir

Cerrar



Guardar Código de Descarga en Disco

MUY IMPORTANTE

En esta pantalla se muestra el CÓDIGO DE DESCARGA. Debe anotar dicho código ya que este código se solicitará en el momento de efectuar la descarga del certificado (opcionalmente puede hacer clic en el botón **Imprimir**).

Habida cuenta de la importancia del Código de Descarga, si pulsa la opción cerrar, le aparecerá el siguiente mensaje

**SOLICITUD CONFIRMADA**

Estimado/a **OLGA MARTIN VICENTE**:

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Ahora puede seguir los pasos indicados en el correo electrónico que le enviamos previamente y que le ha servido para acceder a esta página.

A continuación le presentamos su **código de descarga** que le será pedido como medida de seguridad en el momento de generación de su certificado. Anótel o imprímalo y guárdelo en lugar seguro.

Su código de descarga es: rDSkKWxiAzqg

[Imprimir](#)[Cerrar](#)[Guardar Código de Descarga en Disco](#)

La solicitud ha quedado confirmada. Usted debe presentarse en la Oficina de Registro con la documentación correspondiente para su identificación. Una vez que el Registrador valide su solicitud, usted recibirá un correo electrónico confirmándole dicha validación y mostrándole el correspondiente enlace para la descarga.

Más información :

<https://www.camerfirma.com/certificados-digitales/certificado-cualificado-de-ciudadano/>